

ALGEMEEN

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Op alle aanbiedingen door Frontlab B.V. (hierna: “Frontlab”) aan een ieder waaraan zij enige aanbieding doet of waarmee zij enige overeenkomst sluit (hierna: “Opdrachtgever”) en op alle overeenkomsten tussen Frontlab en Opdrachtgever zijn deze voorwaarden van toepassing. Voorwaarden van een derde of derden zijn uitsluitend van toepassing voor zover dat uit deze voorwaarden volgt.
- 1.2 Frontlab verricht haar werkzaamheden en verleent haar diensten in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden welke aan Opdrachtgever op eerste verzoek ter beschikking zullen worden gesteld. Bij strijd tussen een of meer bepalingen van de aanbieding met deze Algemene Voorwaarden zullen, tenzij expliciet anders aangegeven, de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden prevaleren.
- 1.3 Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Frontlab uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.4 De toepasselijkheid van de voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Frontlab behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever, met dien verstande dat de wijziging alleen zal gelden voor aanbiedingen, rechtshandelingen en verbintenissen die na de ingangsdatum van wijziging tot stand komen.

2. Definities

- 2.1 “Acceptatietest” is de acceptatietest als bedoeld in artikel 33.

- 2.2 “Advieswerkzaamheden” zijn de advieswerkzaamheden als omschreven in de aanbieding en/of anderszins overeengekomen tussen partijen, daaronder begrepen consultancywerkzaamheden en het opstellen van maatwerkspecificaties.
- 2.3 “Apparatuur” is alle apparatuur en/of andere zaken die door Frontlab aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 2.4 “Frontlab-documentatie” is alle documentatie die door Frontlab in samenhang met de programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.
- 2.5 “Frontlab-programmatuur” is alle programmatuur waarop de auteursrechten bij Frontlab berusten.
- 2.6 “Documentatie” is alle documentatie die door Frontlab in samenhang met de programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.
- 2.7 “Gebreken” zijn alle essentiële afwijkingen van programmatuur, apparatuur, alsmede door Frontlab te onderhouden programmatuur of apparatuur en door Frontlab geleverde systemen en infrastructuur, ten opzichte van de daarop betrekking hebbende functionele specificaties. Voor Frontlab-programmatuur alsmede voor door Frontlab ontworpen en/of geïnstalleerde systemen en/of infrastructuur zijn de relevante functionele specificaties de specificaties; voor overige programmatuur, apparatuur, systemen en infrastructuur zijn dat de functionele specificaties zoals schriftelijk tussen partijen vastgesteld.
- 2.8 “Installatie” is het geheel van componenten die direct en indirect functioneren in combinatie met n verzameling applicatiedatabases. Een dergelijke verzameling applicatiedatabases wordt erdoor gekenmerkt dat elke databanktabel slechts in enkelvoud aanwezig is.
- 2.9 “Maatwerkdocumentatie” is alle documentatie die door Frontlab in samenhang met de maatwerkprogrammatuur aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.
- 2.10 “Maatwerkprogrammatuur” is alle programmatuur die door Frontlab ten behoeve van Opdrachtgever is of wordt ontwikkeld.
- 2.11 “Maatwerkspecificaties” zijn de specificaties die betrekking hebben op maatwerkprogrammatuur.
- 2.12 “Programmatuur” is alle programmatuur die door Frontlab aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

- 2.13 “Specificaties” zijn de functionele specificaties van Frontlab-programmatuur, alsmede van door Frontlab ontworpen en/of geïnstalleerde systemen en/of infrastructuur, zoals schriftelijk tussen partijen vastgesteld.
- 2.14 “Testobject” is alle programmatuur, apparatuur, systemen, infrastructuur en dergelijke die ingevolge de overeenkomst tussen partijen aan een acceptatietest dient te worden onderworpen.
- 2.15 “Vertrouwelijke informatie” is informatie die een partij (de “eerste partij”) direct of indirect heeft vernomen in relatie met de andere partij, aangaande de programmatuur, apparatuur, specificaties, ontwerpen, productieprocessen, onderzoek en onderzoeksresultaten, methoden van bedrijfsvoering, strategische bedrijfs- of marketingplannen en zakenrelaties van de andere partij. Informatie zal niet worden geacht vertrouwelijke informatie te zijn:
- a. Indien deze informatie bekend was bij de eerste partij op het tijdstip dat deze informatie aan haar werd medegedeeld.
 - b. Indien deze informatie buiten toedoen van de eerste partij bekend is geworden bij of beschikbaar is geworden voor het publiek.
 - c. Indien deze informatie aan de eerste partij is medegedeeld door een derde die bevoegd was deze informatie mede te delen.
 - d. Indien de andere partij schriftelijk toestemt in mededeling door de eerste partij van deze informatie aan een derde of derden.

DIENSTVERLENING: Advieswerkzaamheden

3. Toepasselijkheid

- 3.1 Indien tussen Frontlab en Opdrachtgever is overeengekomen dat Frontlab advieswerkzaamheden zal verrichten, is het bepaalde in deze paragraaf II.1, alsmede het bepaalde in paragraaf V, van toepassing

4. Uitvoering

- 4.1 Frontlab zal ervoor zorg dragen dat de advieswerkzaamheden worden verricht in overeenstemming met de eisen van vakbekwaamheid die redelijkerwijze gesteld kunnen worden.

- 4.2 Tenzij anders overeengekomen, zullen de advieswerkzaamheden worden verricht ten kantore van Opdrachtgever en zal Opdrachtgever zorg dragen voor adequate werkruimte, meubilair en noodzakelijke hulpmiddelen.
- 4.3 Tenzij anders overeengekomen, zal Frontlab de advieswerkzaamheden verrichten op de werkuren en -dagen zoals die van tijd tot tijd gangbaar zullen zijn binnen haar bedrijf.

5. Medewerking Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever zal Frontlab gedurende de uitvoering van de overeenkomst tijdig alle informatie verstrekken waarvan redelijkerwijze mag worden aangenomen dat die van belang is voor de uitvoering van de advieswerkzaamheden.
- 5.2 De Opdrachtgever zal ervoor zorg dragen dat de personeelsleden die aan zijn zijde bij de uitvoering van de advieswerkzaamheden betrokken zijn over voldoende kennis en bevoegdheden zullen beschikken om op adequate wijze namens Opdrachtgever te participeren. Opdrachtgever zal Frontlab op haar verzoek mededelen over welke bevoegdheden de betreffende personeelsleden beschikken.

DIENSTVERLENING: Onderhoud en beheer

6. Onderhoud programmatuur door Frontlab

- 6.1 Indien tussen Frontlab en Opdrachtgever is overeengekomen dat Frontlab onderhoud zal verrichten aan programmatuur die bij Opdrachtgever in gebruik is, zijn de bepalingen van dit artikel 6, alsmede van paragraaf V, op dat onderhoud van toepassing voor zover dat onderhoud wordt verricht door personeel van Frontlab. Het onderhoud zal bestaan uit het op verzoek van Opdrachtgever:
- a. Opheffen van gebreken in de te onderhouden programmatuur, daaronder begrepen het zo nodig vervangen van de te onderhouden programmatuur;
 - b. Voor zover het gaat om programmatuur en documentatie waarop de auteursrechten niet aan Frontlab toekomen, het ter beschikking stellen van nieuwe versies en releases van die programmatuur en documentatie, voor zover de auteursrechthebbende van die programmatuur en documentatie daarin voorziet;
 - c. Het corrigeren van fouten in de documentatie die behoort bij te onderhouden programmatuur.
- 6.2 Niet onder het onderhoud zal zijn begrepen het herstel van gebreken, welke zijn ontstaan door onjuist gebruik van de te onderhouden programmatuur, door gebruik van de te onderhouden programmatuur in afwijking van hetgeen in de overeenkomst is voorzien, alsmede door wijzigingen die zijn aangebracht zonder voorafgaande toestemming van Frontlab. Frontlab is niet gehouden tot herstel van de betreffende gebreken en is gerechtigd, indien zij op verzoek van Opdrachtgever besluit de betreffende gebreken toch te herstellen, een redelijke meerprijs in rekening te brengen.
- 6.3 Het onderhoud van gebreken zal geschieden op de wijze en op de tijden als voorzien in de hiertoe op te stellen Service Level Agreement (SLA). Opdrachtgever is gehouden alle medewerking te verlenen die redelijkerwijze van hem gevergd kan worden, daaronder begrepen het ter beschikking stellen van voldoende computertijd, schijfruimte, en zo nodig kantoorruimte en/of telecommunicatiefaciliteiten.

- 6.4 Zo spoedig mogelijk nadat een gebrek in de te onderhouden programmatuur optreedt zal Opdrachtgever dit melden aan Frontlab op de tussen partijen overeengekomen wijze. Frontlab zal vervolgens aanvangen met het herstel van het gebrek of de gebreken binnen het tussen partijen overeengekomen tijdsbestek.
- 6.5 Indien herstel van een gebrek redelijkerwijze niet mogelijk is, is Frontlab bevoegd andere maatregelen te treffen waardoor de functionaliteit van de te onderhouden programmatuur verzekerd wordt (bijvoorbeeld door middel van een “bypass”).

7. Onderhoud door derden

- 7.1 Indien tussen Frontlab en Opdrachtgever is overeengekomen dat Frontlab advieswerkzaamheden zal verrichten, is het bepaalde in deze paragraaf II.1, alsmede het bepaalde in paragraaf V, van toepassing

DIENSTVERLENING:

Computer- en netwerkdiensten

8. Toepasselijkheid

- 8.1 Indien tussen Frontlab en Opdrachtgever is overeengekomen dat Frontlab faciliteiten ter beschikking zal stellen en/of diensten zal verlenen op het gebied van computer- en netwerkdiensten, als omschreven in de tussen partijen gesloten of te sluiten SLA, is het bepaalde in deze paragraaf II.3, alsmede het bepaalde in paragraaf V, van toepassing.

9. Uitvoering

- 9.1 Frontlab zal de computer- en netwerkdiensten verlenen in overeenstemming met de procedures en afspraken zoals overeengekomen met Opdrachtgever en in overeenstemming met de eisen die daaraan in redelijkheid gesteld kunnen worden.

10. Toegangsbeveiliging en persoonsregistratie

- 10.1 Frontlab draagt zorg voor het waarborgen van een adequate algemene beveiliging van haar systemen die voor de computer- en netwerkdiensten worden gebruikt, alsmede van de door Opdrachtgever opgeslagen gegevens. Tenzij anders overeengekomen, zal Frontlab niet verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van de opgeslagen gegevens en zal Opdrachtgever ervoor zorg dragen dat te allen tijde backup-kopieën van opgeslagen gegevens beschikbaar zijn.
- 10.2 Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal Frontlab Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toewijzen. Opdrachtgever zal de toegangscodes vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar maken.
- 10.3 Opdrachtgever vrijwaart Frontlab tegen alle aanspraken van derden, ingevolge de Wet Persoons Registratie of uit welke anderen hoofde ook, in verband met ten behoeve van Opdrachtgever verwerkte of opgeslagen gegevens.

DIENSTVERLENING:

Overige diensten

11. Uitvoering

- 11.1 Indien tussen Frontlab en Opdrachtgever is overeengekomen dat Frontlab (tevens) andere diensten zal verlenen dan de diensten bedoeld in paragrafen II.1, II.2 en II.3, dan zal Frontlab die diensten verlenen in overeenstemming met de procedures en afspraken zoals vastgelegd in de aanbieding en/of anderszins overeengekomen met Opdrachtgever en in overeenstemming met de eisen van vakbekwaamheid die daaraan in redelijkheid gesteld kunnen worden.

PROGRAMMATUUR: Ontwikkeling maatwerkprogrammatuur

12. Toepasselijkheid

- 12.1 Indien tussen Frontlab en Opdrachtgever is overeengekomen dat Frontlab maatwerkprogrammatuur zal ontwikkelen, zijn de bepalingen van deze paragraaf III.1, alsmede van paragraaf V, op die overeenkomst van toepassing.

13. Maatwerkspecificaties

- 13.1 Tenzij anders overeengekomen, zullen de maatwerkspecificaties worden opgesteld door Opdrachtgever.
- 13.2 De Opdrachtgever zal de maatwerkspecificaties ter acceptatie aan Frontlab aanbieden. Frontlab zal Opdrachtgever binnen de overeengekomen termijn berichten of zij de maatwerkspecificaties accepteert en zo nodig wijzigingen voorstellen. Zodra de maatwerkspecificaties zijn geaccepteerd gelden zij als vastgesteld. Maatwerkspecificaties die zijn vastgesteld kunnen slechts worden gewijzigd bij schriftelijke overeenkomst tussen partijen.

14. Uitvoering

- 14.1 Frontlab zal de maatwerkprogrammatuur ontwikkelen op de wijze als schriftelijk tussen partijen overeengekomen en in overeenstemming met de eisen van vakbekwaamheid die in redelijkheid gesteld kunnen worden.

15. Auteursrechten

- 15.1 Tenzij anders overeengekomen, blijven de auteursrechten en alle eventuele andere rechten van industrieel en/of intellectueel eigendomsrechtelijke aard op de maatwerkprogrammatuur berusten bij Frontlab.

PROGRAMMATUUR:

Ter beschikkingstelling Frontlab-programmatuur

16. Toepasselijkheid

16.1 De ter beschikkingstelling van Frontlab-programmatuur geschiedt onder de voorwaarden als vermeld in deze paragraaf III.2, alsmede in paragraaf V indien en voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst tussen partijen is afgeweken.

17. Gebruiksrecht

17.1 Het verstrekte gebruiksrecht geldt voor onbepaalde tijd en is een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Frontlab-programmatuur en de Frontlab-documentatie te gebruiken op de wijze als omschreven in de Frontlab-documentatie. Ieder ander gebruik is uitgesloten. Deze overeenkomst behelst geen overdracht van enig recht van intellectuele eigendom.

17.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het voor eigen gebruik aanwenden van de Frontlab-programmatuur en de Frontlab-documentatie. Tenzij anders overeengekomen is Opdrachtgever niet gerechtigd de Frontlab-programmatuur en/of de Frontlab-documentatie of kopieën daarvan aan derden in gebruik te geven of op enigerlei andere wijze aan derden kenbaar te maken.

17.3 Tenzij anders overeengekomen mag de Frontlab-programmatuur uitsluitend worden gebruikt op de tussen partijen overeengekomen apparatuur en binnen de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde bedrijfsruimte of bedrijfsruimten.

17.4 Indien het gebruik van de Frontlab-programmatuur op de in het vorige lid bedoelde apparatuur in verband met storingen en/of onderhoud onmogelijk dan wel onwenselijk is of indien die apparatuur wordt vervangen door andere apparatuur, is Opdrachtgever gerechtigd de Frontlab-programmatuur op vervangende apparatuur te gebruiken. In dat geval dient Opdrachtgever Frontlab hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen. In geen geval mag de programmatuur gelijktijdig op meer dan één installatie productief worden gebruikt.

17.5 De Opdrachtgever is gerechtigd om - uitsluitend voor backup-doeleinden - een kopie van de Frontlab-programmatuur en van de Frontlab-documentatie te vervaardigen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot het maken van meer kopieën of tot het gebruiken van de in overeenstemming met dit artikel gemaakte kopieën voor andere dan backupdoeleinden. De kopieën dienen door Opdrachtgever te worden voorzien van alle tekens die op de originelen zijn aangebracht.

18. Ter beschikkingstelling, installatie en acceptatie

18.1 De Frontlab-programmatuur zal uitsluitend in objectcode ter beschikking worden gesteld. Frontlab zal ervoor zorg dragen dat aflevering en (indien van toepassing) installatie van de te leveren Frontlab-programmatuur zoveel als redelijkerwijze mogelijk plaatsvindt in overeenstemming met het tijdschema dat tussen partijen is overeengekomen.

18.2 Indien is overeengekomen dat Frontlab de Frontlab-programmatuur zal installeren op de tussen partijen overeengekomen apparatuur, zal installatie slechts plaatsvinden indien Opdrachtgever deze apparatuur conform aanwijzingen van Frontlab gereed heeft gemaakt voor installatie.

18.2 Indien is overeengekomen dat een acceptatietest als bedoeld in artikel 33 zal worden uitgevoerd, zal de Frontlab-programmatuur geaccepteerd zijn op het moment dat de acceptatietest is geslaagd of geacht moet worden te zijn geslaagd. Indien niet is overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, zal de Frontlab-programmatuur geaccepteerd zijn zodra die aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld.

PROGRAMMATUUR:

Ter beschikkingstelling programmatuur derden

19. Voorwaarden derden

19.1 Indien programmatuur ter beschikking wordt gesteld waarop de auteursrechten niet aan Frontlab toekomen, zijn op de terbeschikkingstelling van die programmatuur mutatis mutandis dezelfde voorwaarden van toepassing als die van toepassing zijn op de terbeschikkingstelling van die programmatuur door de rechthebbende aan Frontlab. De betreffende voorwaarden zullen Opdrachtgever op eerste verzoek ter beschikking worden gesteld.

TER BESCHIKKINGSTELLING APPARATUUR: Ontwikkeling infrastructuur

20. Toepasselijkheid

20.1 Indien tussen Frontlab en Opdrachtgever is overeengekomen dat Frontlab systemen en/of infrastructuur zal ontwikkelen, zijn de bepalingen van deze paragraaf IV.1, alsmede van paragraaf V, op die overeenkomst van toepassing.

21. Specificaties

21.1 Tenzij anders overeengekomen, zullen de specificaties voor de te ontwikkelen systemen en/of infrastructuur worden opgesteld door Opdrachtgever.

21.2 De Opdrachtgever zal de in artikel 21.1 genoemde specificaties ter acceptatie aan Frontlab aanbieden. Frontlab zal Opdrachtgever binnen de overeengekomen termijn berichten of zij de specificaties accepteert en zo nodig wijzigingen voorstellen. Zodra de specificaties zijn geaccepteerd gelden zij als vastgesteld. Specificaties die zijn vastgesteld kunnen slechts worden gewijzigd bij schriftelijke overeenkomst tussen partijen.

22. Uitvoering

22.1 Frontlab zal de systemen en/of infrastructuur ontwikkelen op de wijze als schriftelijk tussen partijen overeengekomen en in overeenstemming met de eisen van vakbekwaamheid die in redelijkheid gesteld kunnen worden.

23. Auteursrechten

23.1 Tenzij anders overeengekomen, blijven de auteursrechten en alle eventuele andere rechten van industrieel en/of intellectueel eigendomsrechtelijke aard op de ontwikkelde systemen en/of infrastructuur berusten bij Frontlab.

TER BESCHIKKINGSTELLING APPARATUUR: Ter beschikkingstelling apparatuur Frontlab

24. Toepasselijkheid

24.1 Indien tussen Frontlab en Opdrachtgever is overeengekomen dat Frontlab apparatuur en/of andere zaken aan Opdrachtgever verkoopt, verhuurt of op andere wijze in gebruik geeft, is het bepaalde in deze paragraaf IV, alsmede de bepalingen van paragraaf V, van toepassing. De bepalingen van deze paragraaf IV zijn niet van toepassing op overeenkomsten waarbij apparatuur en/of andere zaken niet daadwerkelijk op het bedrijfsterrein van Opdrachtgever of van door hem aangewezen derden worden gebracht.

25. Levering en installatie

25.1 Frontlab draagt ervoor zorg dat de apparatuur wordt afgeleverd op de tussen partijen overeengekomen plaats.

25.2 Frontlab zal zorg dragen dat levering en eventueel installatie van de apparatuur zoveel als redelijkerwijs mogelijk plaatsvindt in overeenstemming met het tijdschema dat tussen partijen is overeengekomen. Frontlab zal ernaar streven Opdrachtgever tenminste tien werkdagen voor de aflevering in kennis te stellen van haar voornemen de apparatuur te leveren en (indien van toepassing) te installeren.

25.3 Indien is overeengekomen dat Frontlab de apparatuur zal installeren zal Opdrachtgever alle medewerking verlenen die redelijkerwijze van hem gevergd kan worden en de nodige voorzieningen treffen teneinde installatie mogelijk te maken. Installatie zal plaatsvinden tijdens de werkdagen en - uren die in het bedrijf van Frontlab van tijd tot tijd gangbaar zullen zijn.

26. Eigendom

26.1 De eigendom van gekochte apparatuur blijft berusten bij Frontlab en gaat pas over op Opdrachtgever op het moment dat Opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn verplichtingen tegenover Frontlab in verband met de onderliggende overeenkomst en/of eerdere dan wel latere overeenkomsten van dezelfde aard, schade, kosten en rente daaronder begrepen. Het risico van de gekochte apparatuur gaat over op Opdrachtgever op het moment van de feitelijke aflevering.

- 26.2 De eigendom van gehuurde apparatuur blijft te allen tijde berusten bij Frontlab. Bij beëindiging van de overeenkomst die, of het deel van de overeenkomst dat, betrekking heeft op ter beschikkingstelling van de gehuurde apparatuur zal Opdrachtgever deze apparatuur en/of zaken onmiddellijk ter beschikking van Frontlab stellen.
- 26.3 De Opdrachtgever is niet bevoegd de gehuurde apparatuur te verkopen, over te dragen of op welke wijze ook te bezwaren. Indien op de gehuurde apparatuur merktekens en/of eigendomsaanduidingen zijn aangebracht, is het Opdrachtgever niet toegestaan die te wijzigen of te verwijderen.

27. Gebruik en verzekering

- 27.1 De Opdrachtgever zal de gehuurde apparatuur met de vereiste zorg gebruiken. De gehuurde apparatuur mag zonder schriftelijke toestemming van Frontlab niet aan derden in gebruik worden gegeven dan wel verwijderd worden van de plaats waar deze is geïnstalleerd. De Opdrachtgever zal Frontlab of een door Frontlab aangewezen derde desgevraagd toegang verlenen tot de bedrijfsruimte of bedrijfsruimten waar de gehuurde apparatuur is opgesteld, teneinde die te kunnen inspecteren.
- 27.2 De Opdrachtgever verplicht zich de gehuurde apparatuur adequaat te verzekeren en verzekerd te houden gedurende de gehele periode waarin de apparatuur aan hem ter beschikking is gesteld. De Opdrachtgever zal Frontlab op eerste verzoek een kopie van de geldende polis overleggen, alsmede bescheiden waaruit blijkt dat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de verzekeringsovereenkomst heeft voldaan.

TER BESCHIKKINGSTELLING APPARATUUR: Ter beschikkingstelling apparatuur derden

28. Voorwaarden derden

- 28.1 Indien en voor zover de gehuurde apparatuur geen eigendom is van Frontlab doch door een derde aan Frontlab ter beschikking is gesteld, zijn in afwijking van het bepaalde in paragraaf V op de ter beschikkingstelling van die gehuurde apparatuur mutatis mutandis dezelfde voorwaarden van toepassing als die van toepassing zijn op de ter beschikkingstelling van die zaken door de genoemde derde aan Frontlab. De betreffende voorwaarden zullen Opdrachtgever op eerste verzoek ter beschikking worden gesteld.

ALGEMENE BEPALINGEN

29. Vergoeding

- 29.1 De overeengekomen vergoeding voor apparatuur en programmatuur is exclusief kosten van de verpakking, transport, installatiekosten, alsmede exclusief omzetbelasting en alle andere heffingen, die in verband met de overeenkomst en de uitvoering daarvan in Nederland verschuldigd zijn. Tenzij anders is overeengekomen zijn vergoedingen vastgesteld in Euro's.
- 29.2 Voor zover niet anders is overeengekomen, wordt de vergoeding van door Frontlab te verrichten werkzaamheden vastgesteld op nacalculatiebasis aan de hand van de algemeen door Frontlab gehanteerde tarieven zoals die van tijd tot tijd zullen gelden. Indien en voor zover voor het gebruiksrecht van apparatuur en/of programmatuur een periodieke vergoeding moet worden betaald, zal deze worden vastgesteld aan de hand van de algemene door Frontlab gehanteerde tarieven zoals die van tijd tot tijd zullen gelden.
- 29.3 Voor zover niet anders overeengekomen, zijn alle overeengekomen prijzen exclusief noodzakelijke reis- en verblijfkosten van personeel van Frontlab, alsmede exclusief kosten van telecommunicatie.
- 29.4 Frontlab heeft het recht haar tarieven jaarlijks, zoals vastgelegd c.q. naar welke wordt verwezen in de overeenkomst, te wijzigen. Tariefsverhogingen zullen, behoudens verhogingen als gevolg van uitzonderlijke marktbevingen, niet meer bedragen dan de stijging van het relevante prijsindexcijfer van het CBS, vermeerderd met 4%.

30. Betaling

- 30.1 Vaste vergoedingen zullen op de overeengekomen tijdstippen worden gefactureerd. Bedragen die op nacalculatiebasis berekend zijn zullen één maal per maand door Frontlab worden gefactureerd. Betaling dient plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever in verzuim geraakt zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk zal zijn.
- 30.2 De Opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van de over en weer verschuldigde bedragen.
- 30.3 Over de periode dat Opdrachtgever ten aanzien van de betaling van enig bedrag aan Frontlab in verzuim is, is Frontlab gehouden over het betreffende bedrag rente te vorderen gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met 2%. Tevens maakt Frontlab in dat geval aanspraak op kosten van aanmaning ter hoogte van tenminste 15% van het bedrag ten aanzien waarvan Opdrachtgever in verzuim is.

31. Meerwerk

- 31.1 Indien Opdrachtgever aan Frontlab te kennen geeft dat hij een wijziging wil aanbrengen in de aan Frontlab verstrekte opdracht, zal Frontlab de opdrachtgever globaal opgave doen van de eventuele extra kosten die daarvan het gevolg zullen zijn en van de eventuele gevolgen voor het tijdsbestek waarbinnen de opgedragen werkzaamheden verricht zullen worden.
- 31.2 Frontlab is slechts gehouden tot het verrichten van meer- en minderwerk indien zulks naar haar redelijk oordeel van haar gevegd kan worden en tegen betaling van een redelijke extra vergoeding. Minderwerk zal slechts leiden tot verlaging van de overeengekomen vergoeding indien daarover tussen partijen overeenstemming is bereikt. Meer- en minderwerk zal slechts worden uitgevoerd na een daartoe strekkende schriftelijke opdracht van Opdrachtgever.

32. Geheimhouding en non-concurrentie

- 32.1 Partijen verplichten zich vertrouwelijke informatie vertrouwelijk te behandelen, niet aan derden mede te delen en alleen in het kader van de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst te gebruiken.

32.2 Zowel Opdrachtgever als Frontlab zullen zich gedurende de looptijd van enige overeenkomst tussen partijen, alsmede gedurende een periode van zes maanden na het einde daarvan, onthouden van het werven van elkaars personeelsleden die betrokken zijn bij uitvoering van werkzaamheden waarop die overeenkomst betrekking heeft.

33. Acceptatietest

33.1 Het doel van de acceptatietest zal zijn te onderzoeken of het testobject voldoet aan de eisen die daaraan ingevolge de overeenkomst tussen partijen gesteld kunnen worden.

33.2 Indien is overeengekomen dat een acceptatietest zal plaatsvinden, zal deze worden opgesteld door Opdrachtgever, vastgesteld door Opdrachtgever en Frontlab, en uitgevoerd dan wel in overeenstemming met hetgeen schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

33.3 De acceptatietest zal geacht worden te zijn geslaagd en het testobject daarmee door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd, indien:

- a. De acceptatietest is voltooid en uit die test niet is gebleken dat het testobject gebreken vertoont, dan wel de geconstateerde gebreken van dien aard zijn dat die in redelijkheid niet aan acceptatie in de weg kunnen staan, of
- b. Frontlab niet
 - I. Binnen drie dagen na het verstrijken van de termijn die in de toepasselijke planning voor het uitvoeren van de acceptatietest is voorzien, dan wel, bij gebreke van een dergelijke termijn;
 - II. Binnen veertien dagen nadat het testobject is geleverd, een schriftelijke kennisgeving van Opdrachtgever heeft ontvangen dat de voortgang van de acceptatietest wordt belemmerd door een gebrek, of de acceptatietest is voltooid en een of meer gebreken zijn geconstateerd, bij welke kennisgeving Opdrachtgever naar beste kunnen dient te hebben aangegeven door welk gebrek de voortgang wordt belemmerd dan wel welke gebreken zijn geconstateerd.

- 33.4 Indien en zodra de acceptatietest is geslaagd of geacht moet worden te zijn geslaagd zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Frontlab een protocol ondertekenen, waaruit blijkt dat het testobject is geaccepteerd.
- 33.5 De bepalingen 1 t/m 4 van dit artikel gelden zowel voor een eventuele deel- acceptatietest als voor een eind-acceptatietest.
- 33.6 Indien het testobject in fasen wordt geleverd en getest, laat de afkeuring (niet-acceptatie) van een bepaalde fase, de goedkeuring (acceptatie) van een eerdere fase onverlet.
- 33.7 Indien geen acceptatietest is overeengekomen, wordt het testobject geacht te zijn geaccepteerd na levering.

34. Garantie

- 34.1 Frontlab garandeert dat de Frontlab-programmatuur, alsmede door Frontlab ontworpen en/of geïnstalleerde systemen en infrastructuur, in essentie zal functioneren in overeenstemming met de specificaties en geen gebreken zal vertonen die niet in het kader van het normale onderhoud kunnen worden verholpen.
- 34.2 Gedurende een periode van drie maanden na acceptatie van de Frontlab - programmatuur, zal Frontlab naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijk overeengekomen specificaties voldoet. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruikersfouten van Opdrachtgever of van andere niet aan Frontlab toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan Frontlab zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming is gewijzigd.
- 34.3 Met betrekking tot de garantie op andere programmatuur dan bedoeld in sub 1 en 2 van dit artikel, alsmede op apparatuur, gelden dezelfde garantievoorwaarden als overeengekomen tussen Frontlab en de toeleverancier van de betreffende programmatuur en apparatuur.

34.4 Ten aanzien van de eigenschappen en hoedanigheden van door haar geleverde producten sluit Frontlab elke verplichting die het bepaalde in de voorgaande leden te boven gaat, uit. Tenzij indien en voor zover anders overeengekomen garandeert Frontlab niet dat de programmatuur zal functioneren in samenhang met andere programmatuur en/of apparatuur.

35. Aansprakelijkheid

- 35.1 Frontlab is aansprakelijk voor door Opdrachtgever te lijden directe persoons- en/of zaakschade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Frontlab van haar verplichtingen op grond van de overeenkomst met Opdrachtgever, dan wel van een toerekenbare onrechtmatige daad van Frontlab tegenover Opdrachtgever.
- 35.2 Voor zover de schade niet veroorzaakt is door opzet of grove schuld aan de zijde van Frontlab, zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot een bedrag van € 115.000,- dan wel, indien dit minder is, tot het totaal van de bedragen dat door Opdrachtgever aan Frontlab is betaald in een periode van een jaar direct voorafgaand aan de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt.
- 35.3 Aansprakelijkheid van Frontlab voor schade veroorzaakt door programmatuur en/of apparatuur die zij van derden heeft betrokken, alsmede aansprakelijkheid van Frontlab ten gevolge van handelen van door Frontlab ingeschakelde derden, is beperkt tot ten hoogste het bedrag dat Frontlab ter zake van de betreffende derde kan vorderen en ook daadwerkelijk vergoed zal krijgen.
- 35.4 Elke aansprakelijkheid van Frontlab die verder gaat dan het bepaalde in de vorige leden, daaronder begrepen bedrijfsschade en (andere) indirecte schade zoals gederfde winst en gemiste besparing, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 35.5 Belastingen en sociale premies Frontlab draagt zorg voor de correcte aangifte en afdracht van door haar verschuldigde belastingen en premies over de door haar aan de voor de uitvoering van de onderhavige overeenkomst aangewezen medewerkers.
- 35.6 Frontlab zal Opdrachtgever vrijwaren voor alle vorderingen ter zake van belastingen en sociale verzekeringspremies, welke tegen Opdrachtgever geldend zullen worden gemaakt betreffende de door Frontlab in het kader van de onderhavige overeenkomst aangewezen medewerkers en derden.

36. Vrijwaring intellectuele rechten

- 36.1 Frontlab vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van inbreuken op octrooi-, auteurs- en/of merkrechten, welke in verband staan met (het gebruik van) Frontlab-programmatuur, mits Opdrachtgever onmiddellijk na het bekend worden van de betreffende aanspraak Frontlab daarvan op de hoogte stelt en alle contacten met de betreffende derde uitsluitend voert in overleg met Frontlab.
- 36.2 In geval in rechte wordt vastgesteld dat het gebruik van de Frontlab programmatuur of enig deel daarvan, inbreuk maakt op een recht als in het vorige lid bedoeld, en als gevolg daarvan Opdrachtgever het gebruik door of namens rechthebbende wordt ontzegd, zal Frontlab voor haar rekening en te hare beoordeling en naar haar keuze:
- a. Hetzij voor Opdrachtgever het recht verkrijgen het gebruik van de betreffende programmatuur of het betreffende deel ervan voort te zetten;
 - b. Hetzij de betreffende programmatuur of het betreffende deel ervan vervangen door programmatuur die geen inbreuk maakt als in het vorige lid bedoeld;
 - c. Hetzij de betreffende programmatuur zodanig wijzigen dat die inbreuk wordt beëindigd;
 - d. Hetzij de betreffende programmatuur of het betreffende deel ervan terug nemen ter vergoeding van een alsdan door Frontlab in redelijkheid vast te stellen bedrag.
- 36.3 Wijziging en/of vervanging zal zo mogelijk niet tot gevolg hebben dat Opdrachtgever op substantiële wijze in de gebruiksmogelijkheden van de in lid 1 bedoelde Frontlab programmatuur wordt beperkt.
- 36.4 Ten aanzien van de programmatuur waarop het auteursrecht aan derden toekomt, alsmede op apparatuur die Frontlab van derden heeft betrokken, is het bepaalde in de overeenkomst tussen Frontlab en haar toeleverancier ter zake van vrijwaring in verband met intellectuele rechten van overeenkomstige toepassing op de overeenkomst tussen Frontlab en Opdrachtgever. Frontlab zal Opdrachtgever op eerste verzoek de inhoud van de betreffende bepalingen mededelen.

37. Overmacht

- 37.1 In geval van niet-toerekenbare tekortkoming door één der partijen in de nakoming van zijn verplichtingen uit de tussen partijen gesloten overeenkomst (“overmacht”), zal de tekortschietende partij niet gehouden zijn tot vergoeding van de als gevolg van de betreffende tekortkoming aan de zijde van de andere partij ontstane schade. In geval van overmacht kan de andere partij, zodra de tekortkoming meer dan negentig dagen heeft voortgeduurd, de overeenkomst ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.
- 37.2 Onder niet-toerekenbare tekortkoming (“overmacht”) wordt in ieder geval begrepen: oorlog, overstromingen, aardbevingen, staking en uitsluiting, vertraagde levering of uitblijven van levering door toeleveranciers, transportstoornissen, ongevallen en storingen in de bedrijfsvoering.

38. Duur

- 38.1 Tenzij anders overeengekomen zullen overeenkomsten met betrekking tot door Frontlab te verlenen diensten, met uitzondering van advieswerkzaamheden, alsmede overeenkomsten tot tijdelijke ter beschikkingstelling van programmatuur en/of apparatuur, gelden voor de duur van één jaar en zullen zij nadien met een periode van één jaar worden voortgezet, voor zover niet één der partijen uiterlijk twee maanden voor het einde van de termijn schriftelijk aan de andere partij bericht de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) niet te willen voortzetten.
- 38.2 Tenzij anders overeengekomen zullen overeenkomsten met betrekking tot advieswerkzaamheden gelden voor de duur van het project waarop de betreffende advieswerkzaamheden betrekking hebben.

39. Ontbinding

- 39.1 Ieder der partijen heeft in de hieronder omschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, bij aangetekende brief te ontbinden:
- a. indien de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, of haar bedrijfsactiviteiten om andere redenen beëindigt;
 - b. indien de wederpartij in strijd handelt met het in de overeenkomst bepaalde en, nadat zij deswege schriftelijk in gebreke is gesteld, niet binnen dertig dagen alsnog haar verplichtingen nakomt;
 - c. indien de wederpartij in strijd met de overeenkomst heeft gehandeld terwijl nakoming niet alsnog, of herstel niet meer mogelijk is;
 - d. indien de wederpartij herhaaldelijk toerekenbaar tekort is gekomen of zodanig toerekenbaar tekort is gekomen dat voortzetting van de overeenkomst van de andere partij in redelijkheid niet meer kan worden gevegd.

In de onder c. en d. genoemde gevallen is het geven van een termijn als in b. niet nodig.

- 39.2 Indien het gebruiksrecht met betrekking tot programmatuur eindigt om welke reden ook, zal Opdrachtgever de betreffende programmatuur terstond van haar systemen verwijderen en de bijbehorende documentatie terugzenden aan Frontlab. Indien een overeenkomst met betrekking tot apparatuur om welke reden ook eindigt, zal Opdrachtgever de betreffende apparatuur onmiddellijk ter beschikking stellen aan Frontlab.

40. Contactpersonen

- 40.1 Elk van beide partijen zal een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen die de contacten over de (wijze van) uitvoering van de overeenkomst zullen onderhouden. Deze contactpersonen zullen bevoegd zijn tot het maken van bindende afspraken namens de partij die zij vertegenwoordigen.

41. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 41.1 Alle overeenkomsten tussen Frontlab en Opdrachtgever zullen worden beheerst door het Nederlands recht.
- 41.2 Alle geschillen welke naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst tussen partijen ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, behoudens hoger beroep, tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.
- 41.3 Geen vordering ingevolge het voorgaande lid zal aanhangig worden gemaakt voordat de procedure tot verkrijging van een niet-bindend advies zoals omschreven in de volgende leden is gevoerd. Het bepaalde in de eerste volzin doet niet af aan de bevoegdheid van partijen om zo nodig voorlopige voorzieningen te vorderen of bewarende maatregelen te nemen.
- 41.4 Indien en zodra een geschil rijst tussen partijen zal de partij die meent dat er van een geschil sprake is, dit feit schriftelijk aan de andere partij mededelen onder vermelding van een summiere opgave van het onderwerp van het geschil.
- 41.5 Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien werkdagen na de dagtekening van het in artikel 41.4 bedoelde bericht, zullen partijen in overleg treden teneinde tot een oplossing van het geschil te komen. Dit overleg zal plaatsvinden in een commissie, welke bestaat uit een functionaris van ieder der partijen die bevoegd is de partij die hij vertegenwoordigt, te binden. Indien één der partijen binnen tien werkdagen na dagtekening van het in artikel 41.4 bedoelde bericht hiertoe schriftelijk aan de andere partij de wens te kennen geeft, zal de commissie worden aangevuld met een onafhankelijke voorzitter. In geval niet binnen drie werkdagen na de laatstgenoemde kennisgeving over de persoon van deze voorzitter overeenstemming wordt bereikt, zal deze worden aangewezen door de kantonrechter van het kanton waar Opdrachtgever gevestigd is.
- 41.6 De in artikel 41.5 bedoelde commissie zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twintig werkdagen na de dagtekening van het in artikel 41.4 bedoelde bericht, een niet-bindend advies aan partijen geven. Als één der partijen zulks verzoekt, zal dit advies op schrift worden gesteld.

- 41.7 Indien de commissie niet of niet tijdig tot een eensluidend advies kan komen dan wel één der partijen geen gevolg wenst te geven aan het advies, zijn beide partijen gerechtigd het geschil alsnog te laten beslechten in overeenstemming met het bepaalde in artikel 41.2. De door de partijen in het kader van de niet-bindende adviesprocedure ingenomen standpunten of gedane toezeggingen, verliezen hun geldigheid wanneer partijen niet tot overeenstemming zijn gekomen. Het is geen der partijen toegestaan de betreffende standpunten en toezeggingen van de wederpartij in een daaropvolgende gerechtelijke procedure ter kennis van de rechter te brengen.
- 41.8 Elke partij zal in de niet-bindende adviesprocedure zijn eigen kosten dragen, alsmede de helft van de kosten van de in artikel 41.5 bedoelde voorzitter.

42. Inhuur beding

- 42.1 Geen van beide partijen mag, zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, te eniger tijd gedurende de looptijd van een Overeenkomst en gedurende een tijdvak van nog eens drie maanden na afloop, ontbinding of beëindiging van deze Overeenkomst hetzij zelfstandig, hetzij door tussenkomst van haar directeuren, werknemers, vertegenwoordigers of enige Derde of op welke wijze dan ook, enig personeel van de andere partij dat was betrokken bij de uitvoering van een Overeenkomst benaderen of aanspreken met een voorstel of trachten aan te werven of weg te kopen van de andere partij. Deze bepaling is niet van toepassing op pogingen tot het aanwerven van personeel die zich niet specifiek richten op medewerkers van een partij of hiermee Gelieerde Ondernemingen.